

QUESTIONS RELATIVES AUX CARACTERISTIQUES DU PROJET DE COMPTAGE EVOLUE

Question 1 : (page 8)

Pensez-vous que les fonctionnalités de base proposées par GrDF sont satisfaisantes et de nature à améliorer le fonctionnement du marché du gaz ?

Altergaz estime que le projet correspond à améliorer la fluidité d'acquisition des données de consommation pour les fournisseurs d'énergie. La situation actuelle nuit à l'ouverture du marché par une part trop importante de facturation en estimée lors des changements de fournisseurs. Ceci constitue un frein étant vu par les consommateurs comme un ensemble de démarches aux conséquences lourdes.

Question 2 : (page 8)

Pensez-vous que les fonctionnalités complémentaires proposées par GrDF sont satisfaisantes et de nature à améliorer le fonctionnement du marché du gaz ?

Altergaz approuve ces fonctionnalités sous réserve d'assurer des principes fondamentaux :

- la conservation d'un historique de consommation suffisamment important. Pour couvrir les contraintes de distribution aux consommateurs de détail (erreur de PCE, retour arrière, impayés, contestation de facture, contentieux judiciaire...)

-l'accès à l'historique des consommations sur une période raisonnable accessible au nouveau fournisseur. Ceci permet de proposer une offre adaptée et au consommateur, et de ne pas perdre au consommateur le bénéfice d'un dispositif visant à assurer la Maitrise de la dépense Energétique.

Faute de respecter ces principes le dispositif pourrait induire une nouvelle distorsion à la libre concurrence. Ceci dans un contexte français encore très monopolistique.

Question 3 : (page 10)

Etes-vous favorable à ce que la redondance spatiale des concentrateurs soit retenue dans le périmètre du projet proposé par GrDF ?

Complètement ce dispositif semble tel que présenté adapté aux enjeux du projet

Question 4 : (page 10)

A niveau de qualité équivalent, seriez-vous disposés à accepter une mise à disposition des données plus tardive permettant ainsi de limiter le nombre de concentrateurs posés ?

Non du fait de la position précédente

Question 5 : (page 10)

Selon vous le déploiement systématique d'un afficheur déporté est-il opportun ?

Non le besoin n'est pas avéré. Le surcoût paraît disproportionné par rapport aux avantages de ce dispositif.

Question 6 : (page 11)

Êtes-vous favorable à ce que la mise en place systématique d'une vanne de coupure à distance ne soit pas retenue dans le périmètre de la solution ?

Compte tenu des nécessités de déplacement inhérentes aux obligations de sécurité et tel que présenté dans l'étude ce dispositif ne semble pas indispensable.

Question 7 : (page 12)

Êtes-vous favorable aux modalités de déploiement envisagées dans le scénario de référence (durée, volume etc.) ?

Le déploiement dans un délai étalé raisonnable permet de présenter un mode de financement du projet compatible avec les coûts de distribution actuels et futurs.

QUESTIONS RELATIVES AUX APPORTS DU PROJET DE COMPTAGE EVOLUE

Question 8 : (page 13)

Quel est votre point de vue sur les opportunités permises par le développement des systèmes de comptage évolué en gaz ?

Altergaz partage la vision présentée par l'étude.

Question 9 : (page 14)

Quel est votre point de vue concernant l'appréciation des gains de MDE liés à la mise en œuvre du système de comptage évolué proposé par GrDF ?

L'étude menée ne permet pas de conclure. Altergaz regrette que les expérimentations n'aient pas inclus des services et des coûts associés concrets (option 1 pour un prix de X € le service est de X relève X estimations ...option 2 etc...). Les consommateurs auraient ainsi été en mesure de matérialiser les bénéfices potentiels. En dehors de tests matériels et concrets il est difficile de demander à des consommateurs quelle est la valeur associée à un service.

Nous recommandons que cette phase concrète soit associée à la première phase de déploiement 2014 sur des populations pilote.

Question 10 : (page 14)

Selon vous, l'envoi plus fréquent qu'actuellement de données de consommation réelle est-il nécessaire pour réaliser des gains de MDE ? Si oui, pouvez-vous en préciser les modalités (fréquence, support, coût, acteur responsable, etc.) ?

Il est en effet, indispensable de diffuser ces informations à cycle plus fréquent.

L'envoi de données brute (sans le PCS associé sur la période) ne paraît pas judicieux ni même sans référence à l'offre souscrite par le consommateur (exonération de taxes, coût de l'abonnement variable....)

Pour crédibiliser la démarche de Maîtrise de Dépense de l'Energie il est indispensable de disposer d'une information exhaustive qui est nécessairement associée à la valorisation en euros que seul le fournisseur peut fournir efficacement.

Le Gestionnaire de Réseau seul ne peut disposer de l'exhaustivité des informations nécessaires.

Question 11 : (page 14)

Êtes-vous favorable à la mise à disposition gratuite par GrDF des données de consommation réelle sur un site internet dédié et sur des supports adaptés aux personnes ne disposant pas d'un accès internet ?

Tout à fait

QUESTIONS RELATIVES AU TRAITEMENT TARIFAIRE DU PROJET DE COMPTAGE EVOLUE

Question 12 : (page 17)

Que pensez-vous de la mise en œuvre d'un mécanisme de régulation incitative spécifique au projet de comptage évolué de GrDF ?

Compte tenu du planning de déploiement du projet ce mécanisme semble indispensable.

Question 13 : (page 18)

Que pensez-vous de la proposition de couverture des coûts échoués en cas de non déploiement généralisé du projet de comptage évolué ?

Altergaz estime que cette position n'est acceptable qu'à la seule condition que cela implique une évolution du Tarif Réglementé. Sinon cette proposition est inacceptable

Question 14 : (page 18)

Que pensez-vous de la proposition de rémunération des immobilisations en cours de la phase de construction de la solution pour le projet de comptage évolué ?

Cette position n'est acceptable qu'à la seule condition que cela implique une évolution du Tarif Réglementé. Sinon cette proposition est inacceptable

Question 15 : (page 18)

Que pensez-vous de la demande de GrDF relative à la couverture par le futur tarif ATRD4 des coûts d'exploitation engagés par l'opérateur au titre du projet lors de la période tarifaire actuelle ?

Cette position n'est acceptable qu'à la seule condition que cela implique une évolution du Tarif Réglementé. Sinon cette proposition est inacceptable

QUESTION RELATIVE AU LANCEMENT DE LA PHASE DE CONSTRUCTION DE LA SOLUTION

Question 16 : (page 19)

Etes-vous favorable au lancement de la phase de construction de la solution du projet de comptage évolué de GrDF dans les conditions de régulation envisagées ?

Altergaz y est favorable si 3 conditions sont respectées :

- Les coûts du projet doivent être reportés sur les Tarifs Réglementés et les offres de Marché*
- Le fournisseur doit rester l'interlocuteur unique du client afin d'obtenir une information complète*
- L'égalité des fournisseurs est assurée grâce à un transfert minimal de l'historique des consommations au changement de fournisseur et une durée de stockage raisonnable.*

QUESTION DIVERSE

Question 17 : (page 19)

Avez-vous toute autre remarque sur le projet de comptage évolué de GrDF ?

Non